

Können Ärztenetzwerke zu einer besseren Integration der Krankenversorgung beitragen?

Gerd Wonisch, 8411101



Zur Erlangung des akademischen Grades Master of Public Health

Projektbetreuung: Mag. Sabine Seereiner, Joanneum Research,  
Abteilung Health (eHealth und Gesundheitswissenschaften)

Graz, März 2012

## Zusammenfassung

### Problemstellung:

Die demographische Entwicklung, der Anstieg von chronischen Erkrankungen und Multimorbidität stellen wesentliche Herausforderungen an das Gesundheitswesen dar und machen Modelle notwendig, die diesen Herausforderungen gerecht werden. Die derzeit vorhandene Desintegration der Krankenversorgung in Bezug auf die strikte Trennung der intra- und extramuralen Versorgung führt dazu, dass Leistungen zwischen den beiden Bereichen hin und her geschoben werden. Leistungen werden oft nicht dort erbracht, wo sie gesamtwirtschaftlich effektiv, effizient und qualitativ erbracht werden können und es fehlt an einer sinnvollen Steuerung der PatientInnenströme.

### Forschungsfrage:

Können moderne Ärztenetzwerke diesen Anforderungen gerecht werden bzw. **können Ärztenetzwerke zu einer besseren Integration der Krankenversorgung beitragen**. Beispiele aus Deutschland und der Schweiz zeigen Möglichkeiten auf. Konkret wird das von der Ärztekammer für Steiermark entwickelte Ärztenetzwerk „Styriamed.net – Ihr regionaler Ärzteverbund“ analysiert und bewertet.

### Ziele:

Ziel einer integrierten Krankenversorgung muss es sein, die medizinische Versorgung der Bevölkerung effizienter und effektiver zu machen. Aufgrund von gesetzlichen Regelungen, wie die Vereinbarung gemäß Artikel 15a BV-G gibt es in Österreich eine Reihe von Projekten der integrierten Versorgung. Auch die Steirische Ärztekammer hat in Eigeninitiative ein sektorenübergreifendes Modell durch medizinische Basisversorger zur Verbesserung der Abläufe im regionalen Kontext entwickelt. Ziel dieser Masterarbeit ist es Ärztenetzwerke bzw. konkret das Ärztenetzwerk „Styriamed.net – Ihr regionaler Ärzteverbund“ in Hinblick auf die Bewertungskriterien des Berufsverbands Managed Care (BMC) für neue Versorgungsmodelle und des Sondergutachtens 2009 des Sachverständigenrats (SVR) zur Begutachtung der Entwicklung im Gesundheitswesen „Koordination und Integration – Gesundheitsversorgung in einer Gesellschaft des längeren Lebens“ im Zuge einer SWOT-Analyse zu bewerten und zu diskutieren und Empfehlungen für eine Weiterentwicklung und Perspektivenerweiterung für „Styriamed.net – Ihr regionaler Ärzteverbund“ abzugeben.

### Methodik:

Mittels Literaturrecherche werden die Daten und Fakten zu den gesetzlichen und finanziellen Rahmenbedingungen, zu den wesentlichen Herausforderungen der Zukunft des österreichischen Gesundheitswesens, zur derzeitigen Situation von integrierter Versorgung in Österreich und die Situation in Deutschland und in der Schweiz erhoben. Nach einer entsprechenden Definition von Ärztenetzwerken wird das Projekt „Styriamed.net – Ihr regionaler Ärzteverbund“ im Detail beschrieben sowie eine SWOT-Analyse auf Basis der BMC-Kriterien und des SVR-Gutachtens 2009 erstellt.

### Ergebnisse:

Die Ergebnisse der SWOT-Analyse werden ausführlich diskutiert und Empfehlungen für die Weiterentwicklung von „Styriamed.net – Ihr regionaler Ärzteverbund“ abgegeben. „Styriamed.net – Ihr regionaler Ärzteverbund“ trägt durch konkrete Maßnahmen (Überweisungssystem, Fokusgruppen zur Verbesserung von Koordination und Kommunikation an der Schnittstelle zwischen dem intra- und extramuralen Bereich, etc.) zur Verbesserung der Integration der Krankenversorgung bei und bietet viele Chancen und Entwicklungsmöglichkeiten. Die Forschungsfrage konnte jedenfalls unter den diskutierten Rahmenbedingungen klar mit Ja beantwortet werden.

### Schlüsselwörter:

Multimorbidität, Chronische Erkrankungen, Koordination, Kooperation, Integrierte Versorgung, Prävention, Gesundheitsförderung, Disease management, Primärversorgung, Hausarzt, Vertrauensarzt, Ärztenetzwerke

## Summary

### The issues at hand:

The demographic development and the rise of chronic disease as well as multimorbidity, represent significant challenges to the health care system and enjoin the need for patterns that can meet those challenges. The current disintegration of health care in relation to the strict separation of intra-and extramural care, results in performances being pushed back and forth between the two sectors. Services are often provided where they are macroeconomically ineffective, inefficient and low-quality. Furthermore there is a lack in economically reasonable management of patient flows.

### Research question:

Can modern medical networks meet these requirements and can networks of physicians help achieve a better integration of patient care? Examples from Germany and Switzerland reveal possibilities. Specifically, the network of physicians "Styriamed.net - Your regional medical network", introduced by the Medical Association of Styria, will be analyzed and evaluated.

### Objectives:

The aim of an integrated health care system must be, to make the medical care efficient and effective for the general public. Due to legal regulations, such as the agreement according to article 15a of BV-G, there are multiple projects concerned with integrated care in Austria. The Styrian Medical Association on its own initiative, has developed a multi-sectorial model to improve operations in a regional context through basic medical providers. The aim of this master-thesis, is the evaluation and discussion of networks of physicians. Specifically the network "Styriamed.net - Your regional medical network" with regard to the evaluation criteria of the "Berufsverband Managed Care (BMC)" for new patterns of care, as well as the special report of the "Sachverständigenrats" (SVR) of 2009, to assess the development in health care "Coordination and Integration - health care in a society of longer life", will be analyzed in the course of a SWOT analysis. Additionally recommendations for further development and expansion prospects for "Styriamed.net - Your regional medical network" will be given.

### Methodology:

By the means of literature research, data and facts concerning the legal and financial framework for the key challenges in the future of the Austrian health care system, the current situation of integrated care in Austria and the situation in Germany and Switzerland, are collected. After an appropriate definition of physician's networks, the project "Styriamed.net - Your regional medical network" is described in detail and a SWOT analysis based on the criteria of the BMC and of the SVR report 2009 is created.

### Results:

The results of the SWOT analysis are discussed and recommendations for the further development of "Styriamed.net - Your regional medical network" are given. "Styriamed.net - Your regional medical network" contributes through concrete measures (referral system, focus groups to improve coordination and communication at the interface between the intra-and extramural sector, etc.) to the improvement of the integration of patient care. It moreover offers many opportunities and possibilities for development. The research question could, in any case, be affirmed under the discussed parameters.

### Keywords:

Multimorbidity, chronic disease, coordination, cooperation, integrated care, disease prevention, health promotion, disease management, primary care physician, medical examiner, medical networks